

GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZ POLİTİKASI

GİZLİLİK POLİTİKASI (KVKK AYDINLATMA METNİ)

1. GİRİŞ VE VERİ SORUMLUSU

İşbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, Aviora (Mustafa Çiloğlu) ("Veri Sorumlusu" veya "Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca, internet sitemizi ziyaret eden bireysel ve kurumsal kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1.1 - YASAL STATÜ VE ARAMA MOTORU NİTELİĞİ: Aviora, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında '**Yer Sağlayıcı**' sıfatına haizdir. Aviora platform Platformunda yer alan kurumsal (esnaf&uzman) ve bireysel kullanıcılar arasında bir aracı/yönlendiren veya taraf kurum konumunda değildir. Aviora, bireysel kullanıcılar ile kurumsal kullanıcılar (esnaf/uzmanlar) arasında iletişimi sağlayan tarafsız bir dizin ve 5651 sayılı Kanun uyarınca Yer Sağlayıcıdır. Ziyaretçilerin doğrudan kurumsal kullanıcının şahsi iletişim kanallarına (WhatsApp, web, instagram vb.) yönlendirilmesi süreçlerinde, harici platformların kendi gizlilik politikaları geçerlidir.

KVKK'nın 10. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin elde edilmesi sırasında sizi aşağıdaki konularda bilgilendirmekle yükümlüyük:

- Veri Sorumlusu ve temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınız .

Veri Sorumlusu Bilgileri:

Unvan	Aviora (Mustafa Çiloğlu)
Adres	Fakıpaşa Mahallesi, Kıp Çeşme Sokak, No: 15/A, Afyonkarahisar
E-posta	avioraturkiye@gmail.com

Unvan	Aviora (Mustafa Çiloğlu)
KVKK Başvuru E-posta	avioraturkiye@gmail.com

1.2. Reşit Olmayan Kullanıcılar: Portal, 18 yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip kişilere yönelik hizmet vermektedir. Aviora, 18 yaşından küçük kişilere ait kişisel verileri bilerek işlemez. Velisi veya yasal temsilcisinin onayı olmaksızın 18 yaşından küçük bir kişiye ait verilerin işlendiğinin tespiti hâlinde, söz konusu veriler derhal silinir veya anonim hâle getirilir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

2.1. Kişisel verileriniz, internet sitemiz üzerinden aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır :

- Otomatik Yollarla:** Sitemizi ziyaretiniz sırasında çerezler (cookies) aracılığıyla ve sunucu logları üzerinden (IP adresi, ziyaret saati, tarayıcı bilgileri).
- Kullanıcı Tarafından Sağlanan Veriler:** İletişim formları, kayıt formları veya e-posta yoluyla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler.

2.2. SOSYAL MEDYA ÇEREZLERİ VE PİKSEL TEKNOLOJİLERİ:

İnternet sitemizde Meta Platforms Inc. (Instagram/Facebook) ve diğer sosyal medya mecralarına ait takip pikselleri, sosyal eklentiler ve çerezler kullanılmaktadır. Bu teknolojiler, kullanıcıların ilgi alanlarına uygun içerik ve reklamların gösterilmesi ve platform analizlerinin yapılması amacıyla kullanılır. Söz konusu eklentiler vasıtasıyla toplanan veriler, kullanıcıların Çerez Tercih Paneli (CMP) üzerinden verdikleri açık rızaya dayanılarak ilgili platformların yurt dışındaki sunucularına aktarılmaktadır.

2.3. Hukuki Sebepler:

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir :

Veri Kategorisi	Toplanan Veriler	Hukuki Sebep	KVKK Dayanağı
Kimlik Verisi	Ad, Soyad	Açık Rıza	KVKK md. 5/1
İletişim Verisi	E-posta adresi, Telefon numarası	Sözleşmenin kurulması ve ifası	KVKK md. 5/2/c
İşlem Güvenliği	IP Adresi, Ziyaret Zamanı	Meşru Menfaat ve Kanuni Yükümlülük	KVKK md. 5/2/ç ve md. 5/2/f

Veri Kategorisi	Toplanan Veriler	Hukuki Sebep	KVKK Dayanağı
Çerez Verileri	Analitik ve Pazarlama Çerezleri	Açık Rıza	KVKK md. 5/1

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Aşağıda, sitemiz kapsamında işlenen kişisel veriler ve işleme amaçları belirtilmektedir:

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amaçları
Kimlik Verisi	Ad, Soyad	Kullanıcı kimliğinin belirlenmesi, iletişim kurulması
İletişim Verisi	E-posta adresi, Telefon numarası	Bilgilendirme, hizmet sunumu, taleplere cevap verilmesi
İşlem Güvenliği	IP Adresi, Ziyaret zamanı, Tarayıcı bilgileri	Site güvenliğinin sağlanması, saldırı tespiti ve önlenmesi, 5651 sayılı Kanun gereği trafik bilgisi saklama
Çerez Verileri	Analitik veriler (_ga, _gid), Pazarlama verileri (_fbp, IDE)	Site performans analizi, kullanıcı deneyimi iyileştirme, hedefli reklam gösterimi

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde üçüncü kişilere aktarılabilir :

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Google LLC (Analytics/Ads)	Site analizi, hedefli reklamcılık	Açık Rıza (KVKK md. 5/1)
Meta Platforms Inc. (Pixel)	Hedefli reklamcılık, yeniden pazarlama	Açık Rıza (KVKK md. 5/1)

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Hukuk ve Danışmanlık Hizmetleri	Hukuki uyuşmazlıkların çözümü	Kanuni Yükümlülük (KVKK md. 5/2/ç)
Yetkili Kamu Kurumları	5651 sayılı Kanun kapsamındaki yasal yükümlülükler	Kanuni Yükümlülük (KVKK md. 5/2/ç)

Kişisel verileriniz, açık rızanız olmaksızın ticari veya pazarlama amacıyla üçüncü kişilere satılmaz veya devredilmez.

Kullanıcı WhatsApp butonuna tıkladığında platformumuz mesaj içeriğini veya telefon görüşmesini kaydetmemektedir. Veri doğrudan WhatsApp (Meta) altyapısına geçmektedir.

Google ve Meta kanallarıyla paylaşılan veriler, KVKK md. 9 uyarınca kullanıcının açık rızasına veya kanuni aktarım mekanizmalarına dayanılarak yurt dışındaki sunuculara aktarılmaktadır

5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen süreler boyunca saklanmaktadır :

Veri Türü	Saklama Süresi	Dayanak Mevzuat
İşlem Güvenliği Verileri (IP, Log)	2 yıl	5651 sayılı Kanun md. 2/1/j, md. 3
Kişisel Veriler (Kimlik, İletişim)	Üyelik/Abonelik süresince ve üyelik sona erdikten sonra yasal zamanaşımı süresi olan 10 yıl boyunca	KVKK md. 7
Sözleşme ve Fatura Kayıtları	10 yıl	Türk Ticaret Kanunu md. 82, Vergi Usul Kanunu md. 253

Süre sonunda kişisel verileriniz, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca re'sen silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir .

6. KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz :

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK md. 7 şartları çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. (5) ve (6) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Yöntemi: Bu haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit edici belgelerle birlikte yazılı olarak **Fakıpaşa Mahallesi, Küp Çeşme Sokak, No: 15/A, Afyonkarahisar** adresine veya Güvenli elektronik imza, mobil imza veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresi **avioraturkiye@gmail.com** e-posta adresine başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

7. VERİ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİ

7.1. KVKK'nın 12. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla aşağıda sıralanan gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

- a) Verilerin şifrelenmesi,
- b) Güvenlik duvarları ve saldırı tespit sistemleri,
- c) Erişim yetkilendirme kontrolleri,
- d) Düzenli güvenlik denetimleri.

7.2. Veri İhlali Bildirimi: KVKK'nın 12. maddesinin 5. fıkrası uyarınca, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi hâlinde, Veri Sorumlusu bu durumu öğrendiği tarihten itibaren en geç 72 saat içinde Kişisel Verileri

Koruma Kurulu'na ve ihlalden etkilenen ilgili kişilere makul olan en kısa sürede mevzuata uygun yöntemlerle bildirir.

8. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Bu Gizlilik Politikası, mevzuat değişiklikleri veya Şirket faaliyetlerindeki güncellemeler doğrultusunda güncellenebilir. Değişiklikler sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

9. VERBİS Muafiyeti Gerekçesi:

Aviora, yıllık çalışan sayısı ve yıllık mali bilanço toplamı bakımından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen istisnalar kapsamında kaldığından VERBİS'e (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) kayıt yükümlülüğünden muaftır. Yasal kriterlerin aşılması hâlinde gerekli kayıt ve bildirimler süresi içinde ifa edilecektir.

ÇEREZ POLİTİKASI

1. GİRİŞ

İşbu Çerez Politikası, Aviora (Mustafa Çiloğlu) tarafından işletilen internet sitesinde kullanılan çerezler ve bunların yönetimi hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza depolanan küçük metin dosyalarıdır .

2. KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

2.1. Sürelerine Göre Çerezler

Çerez Türü	Açıklama	Sitemizde Kullanım
Oturum Çerezleri	Tarayıcı kapatıldığında silinen geçici çerezlerdir .	Kullanılmaktadır. Form doldurma, güvenlik kontrolleri için.
Kalıcı Çerezler	Belirli bir süre sonra kendiliğinden silinen çerezlerdir .	Kullanılmaktadır. Kullanıcı tercihleri, analitik veriler için.

2.2. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

Çerez Türü	Açıklama	Açık Rıza Gerekliliği
Zorunlu / Teknik Çerezler	Sitenin temel işlevleri için gereklidir. Bu çerezler olmadan site çalışmaz .	GEREKTİRMEZ (KVKK md. 5/2)
Performans / Analitik Çerezler	Kullanıcı davranışlarını analiz eder, istatistiki ölçüm yapar .	GEREKTİRİR (KVKK md. 5/1)
Reklam / Pazarlama Çerezleri	Kullanıcıların çevrimiçi hareketlerini takip eder, hedefli reklam gösterir .	GEREKTİRİR (KVKK md. 5/1)

3. SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER

Çerez Adı	Türü	Sağlayıcı	Amaç	Açık Rıza
session	Zorunlu	Aviora	Oturum yönetimi, güvenlik	Hayır
csrf-token	Zorunlu	Aviora	Güvenlik (CSRF koruması)	Hayır
_ga	Analitik	Google Analytics	Kullanıcıları ayırt etme	Evet
_gid	Analitik	Google Analytics	Oturum bazlı kullanıcı ayırt etme	Evet
_fbp	Pazarlama	Meta Pixel	Reklam hedefleme, yeniden pazarlama	Evet
IDE	Pazarlama	Google Ads	Hedefli reklam gösterimi	Evet

4. ÇEREZ YÖNETİMİ VE RIZA MEKANİZMASI

KVKK'nın 5. maddesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 2022/1358 sayılı Kararı uyarınca, zorunlu olmayan çerezler için **açık rıza (opt-in)** alınması zorunludur.

4.1. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI: 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 7499 sayılı Kanun ile değişik 9. maddesi uyarınca; Portal'ımız üzerinden toplanan kişisel

verileriniz (IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, çerez/piksel tanımlayıcıları, site kullanım ve etkileşim verileri), yurt dışına aktarımda kanunda öngörülen kademeli aktarım rejimine tabi tutulmaktadır:

- **a) Yeterlilik Kararı (KVKK m. 9/1):** Aktarım öncelikle, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından hakkında yeterlilik kararı verilmiş ülkelere veya sektörlere gerçekleştirilir.
- **b) Uygun Güvenceler (KVKK m. 9/2, 9/4):** Yeterlilik kararının bulunmadığı hallerde aktarım; veri sorumlusu ile veri işleyen arasında Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin (standart klauz) akdedilmesi, bağlayıcı şirket kuralları veya Kurul onaylı taahhütnameler gibi kanunda sayılan uygun güvencelerin sağlanması kaydıyla yürütülür.
- **c) Arızı/İstisnai Haller ve Açık Rıza (KVKK m. 9/6):** Yeterlilik kararının bulunmadığı ve uygun güvencelerin sağlanamadığı arızı, süreklilik arz etmeyen veya teknik zorunluluk taşıyan hallerde aktarım; ilgili kişinin aktarımın muhtemel riskleri hakkında bilgilendirilerek vereceği **açık rızaya** dayanılarak gerçekleştirilir.

4.2. ÜÇÜNCÜ TARAF ALTYAPI SAĞLAYICILARINA AKTARIM (GOOGLE VE META): Sitemizde performans analizi, reklam hedeflemesi ve harita/konum hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla **Google LLC** (Google Analytics, Google Ads, Google Maps API) ve **Meta Platforms, Inc.** (Meta Pixel, Facebook/Instagram eklentileri) altyapıları kullanılmaktadır.

Söz konusu sağlayıcıların sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle, bu altyapılar vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz;

- Yukarıda belirtilen kanuni uygun güvence mekanizmaları (Standart Sözleşme Maddeleri / Veri İşleme Şartları) çerçevesinde veya
- Sitemize girişinizde sunulan **Çerez Tercih Paneli (CMP)** üzerinden veya ilgili hizmet alanlarında açıkça izin vermeniz hâlinde vereceğiniz **açık rızanıza** dayanılarak yurt dışındaki sunuculara aktarılmaktadır.

İlgili hizmet sağlayıcıların kişisel verileri işleme prensipleri, aktarım mekanizmaları ve gizlilik politikaları hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

- **Google Gizlilik Politikası ve Aktarım Şartları:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Meta Gizlilik Politikası ve Aktarım Şartları:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Kullanıcılar, Çerez Tercih Paneli üzerinden veya tarayıcı ayarlarını değiştirerek verdikleri rızayı diledikleri zaman geri alma hakkına sahiptir. Sitemize ilk girişinizde bir **Çerez Tercih Paneli (CMP)** sunulmaktadır:

- **Tümünü Kabul Et:** Tüm çerez türlerine izin verir.
- **Reddet / Yalnızca Zorunlu:** Yalnızca zorunlu çerezleri kabul eder, analitik ve pazarlama çerezlerini engeller.
- **Tercihleri Yönet:** Çerez kategorilerini tek tek seçmenize olanak tanır.

Verdiğiniz rızayı dilediğiniz zaman:

- Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri silerek veya engelleyerek,
- Sitemizdeki "Çerez Ayarları" linkini kullanarak, değiştirebilirsiniz.

5. ÇEREZLERİN ENGELLENMESİ

Çerezlerin kullanımını engellemek için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Ancak, zorunlu çerezlerin engellenmesi durumunda sitemizin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

Tarayıcınıza göre çerez yönetimi için aşağıdaki bağlantıları kullanabilirsiniz:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

6. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Bu Çerez Politikası, mevzuat değişiklikleri veya Şirket faaliyetlerindeki güncellemeler doğrultusunda güncellenebilir. Değişiklikler sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

İLETİŞİM: Bu politikalara ilişkin soru veya talepleriniz için avioraturkiye@gmail.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.