

AVIORA TÜRKİYE KULLANIM ŞARTLARI VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1. Taraflar

İşbu Kullanım Şartları ve Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda belirtilen taraflar arasında akdedilmiştir:

Veri Sorumlusu / Hizmet Sağlayıcı:

- Unvan:** Aviora (Mustafa Çiloğlu)
- Adres:** Fakıpaşa Mahallesi, Küp Çeşme Sokak, No: 15/A, Afyonkarahisar
- E-posta:** avioraturkiye@gmail.com
- ("Aviora" veya "Platform" olarak anılacaktır)

Kullanıcılar:

- Bireysel Kullanıcı:** avioraturkiye.com internet sitesini ("Portal") ziyaret eden, hizmetleri inceleyen, arama yapan ve içeriklere erişim sağlayan gerçek kişi ("Ziyaretçi/Müşteri").
- Kurumsal Kullanıcı:** Portal üzerinde profil oluşturan, bilgilerini yayınlayan ve hizmetlerini tanıtan tüzel kişi veya serbest meslek erbabı gerçek kişi ("Kurumsal Üye/İşletme").

1.2. Tanımlar

Terim	Tanım
Kurumsal üye	Kurumsal Üye, 5651 sayılı Kanun'un 4. maddesi uyarınca Portal'da yayınladığı tüm içerik bakımından 'İçerik Sağlayıcı' sıfatını haizdir. Aviora ise aynı Kanun'un 5. maddesi uyarınca 'Yer Sağlayıcı' olup, içeriklerin hukuka uygunluğunu denetleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
Portal	avioraturkiye.com alan adı üzerinden hizmet veren internet sitesi ve mobil uyumlu arayüz.

Terim	Tanım
Yer Sağlayıcı	5651 sayılı Kanun'un 2. maddesi uyarınca, hizmet ve içerikleri barındıran sistemleri sağlayan veya işleten gerçek veya tüzel kişi.
İçerik	Portal üzerinde yayınlanan metin, görsel, video, ses kaydı, bağlantı ve diğer tüm dijital materyaller.
Hukuka Aykırı İçerik	Türk Ceza Kanunu, 5651 sayılı Kanun, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve diğer mevzuata aykırı içerikler.

2. HUKUKİ STATÜ VE YER SAĞLAYICI BİLDİRİMİ

2.1. Yer Sağlayıcı Statüsü

Aviora, 5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) nezdinde gerekli yer sağlayıcı bildirimini yapmış ve faaliyet belgesini temin etmiştir. Platform, bu kapsamda yasal olarak faaliyet göstermektedir.

Aviora, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 2. maddesi uyarınca **Yer Sağlayıcı** statüsünde faaliyet göstermektedir. Portal, zanaatkarlar, yerel esnaflar, serbest meslek mensupları ve uzmanların dijital görünürlüklerini artırmak amacıyla bilgi listeleme hizmeti sunan tarafsız bir arama motoru ve dizindir.

2.2. Aracı Olmama Beyanı

Aviora, Kurumsal Üyeler ile Ziyaretçi/Müşteriler arasında hiçbir şekilde **aracı, acente, komisyoncu, iş ortağı, temsilci, yönlendiren kurum veya vekil** değildir. Portal, yalnızca Kurumsal Üyelerin kamuya açık iletişim bilgilerine erişim sağlayan bir bilgi teknolojileri altyapısıdır.

2.3. Tarafsızlık Beyanı

Portal üzerinden sunulan sıralama, listeleme ve arama sonuçları, Kurumsal Üyelerin hizmet kalitesine, ticari itibarına veya mesleki yeterliliğine dair herhangi bir değerlendirme, öneri, garanti veya tavsiye niteliği taşımaz.

2.4. 5651 Sayılı Kanun Kapsamında Yükümlölükler

Aviora, 5651 sayılı Kanun'un kendisine yüklediğı yükümlölükler çerçevesinde hareket eder. Bu kapsamda:

1. **Ön Kontrol Yükümlölüğü Yoktur:** Aviora, barındırdığı içerikleri önceden kontrol etmek veya hukuka aykırı bir faaliyetin olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir (5651 md. 5).
2. **Uyar-Kaldır Mekanizması:** Hukuka aykırı içerikten haberdar edilmesi halinde, Aviora ilgili içeriğı yayından kaldırmakla yükümlüdür (5651 md. 5, md. 6, md. 7).
3. **Trafik Bilgisi Saklama:** Aviora, hizmet sağladığı sisteme ilişkin trafik bilgilerini 5651 sayılı Kanun'un 3. maddesi uyarınca saklar.
4. **Bilgilendirme Yükümlölüğü:** Aviora, Portal üzerinde 5651 sayılı Kanun'un 4. maddesi uyarınca tanıtıcı bilgilerini (unvan, adres, iletişim) eksiksiz olarak bulundurur.

3. HİZMETİN KAPSAMI

3.1. Sunulan Hizmetler

Portal üzerinden aşağıdaki hizmetler sunulur:

1. **Dijital Görünölrlük ve Dizin Hizmeti:** Kurumsal Üyelerin profil bilgilerini, hizmetlerini ve iletişim bilgilerini dijital ortamda sergileme imkanı.
2. **Arama Motoru Fonksiyonu:** Kullanıcıların şehir, kategori ve anahtar kelime bazlı arama yapması.
3. **Yönlendirme Hizmeti:** Kurumsal Üyelerin WhatsApp, telefon ve diğer iletişim kanallarına tek tıkla yönlendirme sağlanması.
4. **Harita Entegrasyonu:** Google Haritalar API üzerinden konum gösterme ve yol tarifi.

3.2. Doğrudan İletişim Modeli

Portal üzerinde yer alan *WhatsApp ile İletişim, Telefonla Ara, E-Posta Gönder* veya *Konum / Yol Tarifi Al* gibi tüm iletişim ve yönlendirme butonları, Ziyaretçi/Müşteri'yi doğrudan Kurumsal Üye'nin şahsi iletişim kanallarına (wa.me, GSM numarası, e-posta adresi vb.) ve harici platform altyapılarına aktarır. Aviora;

1. Ziyaretçi/Müşteri ile Kurumsal Üye arasında gerçekleşen mesajlaşma, telefon görüşmesi, e-posta trafiğı, randevu kurgusu veya ticari pazarlık süreçlerinin hiçbir aşamasında yer almaz,
2. Söz konusu harici kanallar üzerinden iletilen bilgi, belge, içerik, tıbbi/hukuki/teknik tavsiye veya teklifleri kaydetmez, depolamaz ve denetlemez,
3. Harici iletişim kanallarında (WhatsApp, GSM operatörleri vb.) meydana gelebilecek veri sızıntılarından, mesaj kesintilerinden, yanlış bilgilendirmelerden veya taraflar arasında kurulabilecek hiçbir sözlü/yazılı anlaşmadan, hizmet ayıbından ve hukuki/ticari

uyuşmazlıktan 5651 sayılı Kanun ve genel hükümler uyarınca kesinlikle sorumlu tutulamaz.

Ziyaretçi/bireysel ve Kurumsal Üye, Portal üzerindeki iletişim butonlarını kullanarak harici platformlara geçiş yaptıklarında, ilgili platformların kendi kullanım şartları ve gizlilik politikalarına tabi olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler

3.3. "F5" Adalet Algoritması

- 3.3.1. Sıralamalar, sayfa her yenilendiğinde (F5) rastgele (random) olarak döner.
- 3.3.2. Kurumsal Üye'ye kalıcı veya haksız rekabet yaratacak nitelikte sabit üst sıra garantisi verilmez.
- 3.3.3. Varsayılan organik arama sonuçlarında F5 (rastgele) algoritması esastır; ancak Aviora, şeffaflıkla işaretlenmek kaydıyla öne çıkarılmış/sponsorlu içerik alanları tanımlama hakkını saklı tutar.
- 3.3.4. Sponsorlu veya öne çıkarılmış içerik alanları, 'Sponsorlu', 'Reklam' veya benzeri açık ibarelerle işaretlenir, bu alanlar organik arama sonuçlarından bağımsızdır ve herhangi bir öneri veya tavsiye niteliği taşımaz.

3.4. Ücretlendirme, Ödeme ve İade Koşulları:

- 3.4.1. Portal üzerinde sunulan izin ve öne çıkarma hizmetlerinden bir kısmı ücretli olabilir. Güncel hizmet bedelleri, ödeme periyotları ve kapsamı Portal üzerinden ilan edilir ve Kurumsal Üye'nin onayı ile yürürlüğe girer.
- 3.4.2. Ödemeler, Aviora'nın anlaşmalı olduğu yetkili ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden tahsil edilir. Aviora, tahsil edilen bedeller karşılığında ilgili mevzuata uygun e-Arşiv / e-Fatura düzenler.
- 3.4.3. Ücretli üyelik ve hizmetler, Kurumsal Üye'nin açık onayı olmaksızın otomatik olarak yenilenmez.
- 3.4.4. Kurumsal Üye'nin tacir veya serbest meslek mensubu sıfatıyla hareket ettiği hallerde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun anlamında cayma hakkı uygulanmaz. Hizmet bedelinin iadesi ancak Aviora'ya isnat edilebilen ağır bir hizmet ayıbının mevcudiyeti hâlinde mümkündür.

3.5. Üçüncü Taraf Hizmetleri ve API Altyapısı

Portal; Google Maps, WhatsApp, Meta, Google Analytics, Google Ads, Cloudflare, ödeme kuruluşları, SMS doğrulama servisleri, harita servisleri, e-posta altyapıları ve benzeri üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının altyapılarından yararlanabilir.

Bu hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan; hizmet kesintileri, gecikmeler, API değişiklikleri, kota sınırlamaları, erişim engelleri, güvenlik olayları, bakım çalışmaları, teknik arızalar nedeniyle Portal hizmetlerinin tamamen veya kısmen kesintiye uğramasından Aviora sorumlu tutulamaz. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kendi kullanım şartları ve gizlilik politikaları ayrıca uygulanır.

4. KURUMSAL ÜYE YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE BEYANLARI

4.1. Profil Oluşturma ve Yayınlama

Kurumsal Üye, Portal'da profil oluşturmak için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirir:

1. **Başvuru Formu Doldurma:** Portal üzerinde yer alan başvuru formunu eksiksiz doldurur.
2. **GSM Doğrulaması:** 6698 sayılı KVKK ve 5651 sayılı Kanun uyarınca, cep telefonuna gönderilen SMS-OTP (Tek Kullanımlık Şifre) ile doğrulama sağlar. Bu doğrulama sürecinde işlenen cep telefonu numarası, yalnızca kimlik doğrulama amacıyla kullanılır ve KVKK md. 5/2/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası) hukuki dayanağına dayanarak işlenir.
3. **Sözleşme Onayı:** Bu Kullanım Şartları ve Hizmet Sözleşmesi'ni kabul eder.
4. Tüzel kişi Kurumsal Üye adına sözleşmeyi imzalayan kişinin, tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olduğunu gösterir belgeyi (imza sirküleri, yetki belgesi) Aviora'ya ibraz etmesi zorunludur.
5. **Tüzel Kişi Kurumsal Üye Yükümlülükleri:**
 - Tüzel kişi Kurumsal Üye, aşağıdaki hususları kabul ve beyan eder:
 - a) Başvuru formunda ticaret sicil numarası, MERSİS numarası ve vergi numarasını eksiksiz olarak beyan eder.
 - b) Tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini ve yetki belgelerini (imza sirküleri, yetki belgesi) Aviora'ya ibraz eder.
 - c) Portal'da kullandığı işletme adının, ticaret siciline tescil edilmiş ticari unvanı ile uyumlu olduğunu veya bu unvanı kullanmaya yetkili olduğunu beyan eder.
 - d) Ticaret sicili, vergi kimlik numarası veya temsil yetkisinde meydana gelen her değişikliği en geç 7 (yedi) iş günü içinde Aviora'ya bildirir.
 - e) Tüzel kişiliğin iflası, konkordato ilan etmesi veya tasfiye sürecine girmesi halinde, Aviora Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.

4.2. İçerik Sorumluluğu ve Doğruluk Beyanı

Kurumsal Üye, Portal'da yayınlanan tüm içeriklerin (unvan, üniversite diploma, oda kayıt belgesi, vergi levhası, ticaret sicil gazetesini, işyeri açma ve çalıştırma ruhsatı, ilgili bakanlıktan alınan ruhsat, adres, telefon, çalışma saatleri, açıklama metinleri, fotoğraflar, videolar, sertifikalar, SSS metinleri, hizmet tanımları vb) aşağıdaki nitelikleri taşıdığını kabul ve beyan eder:

1. **Doğruluk:** Tüm bilgiler güncel, eksiksiz ve doğrudur.
2. **Hukuka Uygunluk:** İçerikler, Türk Ceza Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve diğer ilgili mevzuata aykırılık teşkil etmez.
3. **Mesleki Mevzuata Uygunluk:** İçerikler, ilgili meslek odaları, barolar, bakanlıklar ve denetleyici kurumların mevzuatına (Reklam Yönetmeliği, Etik Kurallar vb.) uygundur.
4. **Üçüncü Kişi Hakları:** İçerikler, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet, marka, ticaret unvanı, ticari sır, kişilik ve benzeri haklarını ihlal etmez.

Mesleki Reklam Yasakları ve Mevzuata Uyum Sorumluluğu: Avukatlık Kanunu, Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Serbest Muhasebeci Mali

Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanunu, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ile Reklam Kurulu yönetmelikleri başta olmak üzere, reklam, tanıtım, haksız rekabet, unvan kullanımı veya indirim yasağına tabi tüm düzenlemeli ve ruhsata bağlı meslek gruplarına ilişkin mevzuat hükümlerine tam uyum sağlama sorumluluğu münhasıran Kurumsal Üye'ye aittir; Kurumsal Üye'nin profilinde yer verdiği unvan, uzmanlık, içerik veya beyanların ilgili meslek odası, baro, birlik veya bakanlık mevzuatına aykırılık teşkil etmesi durumunda doğabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluk Kurumsal Üye'nin kendisine ait olup Aviora, mevzuata veya mesleki etik kurallara aykırı tespit edilen ya da yetkili makamlarca bildirilen profilleri bildirimde bulunmaksızın derhal yayından kaldırma, askıya alma ve sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Reklam yasağı bulunan meslek gurubuna ait Kurumsal üyeler 'faydalı bilgiler' 'doğrulanmış profil' 'dizin hizmet bedeli' alanlarında yer alabilir.

4.3. Mesleki Sorumluluk

Kurumsal Üye, Portal'da yayınlanan hizmetler, uzmanlık alanları ve mesleki yeterlilikleri konusunda ilgili mevzuatın gerektirdiği tüm izin, ruhsat, sertifika ve belgelere sahip olduğunu, bu belgeleri yetkili makamlara ibraz edebileceğini kabul ve beyan eder.

4.4. Güncelleme Yükümlülüğü

Kurumsal Üye, profil bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişiklikleri en geç 7 (yedi) iş günü içinde Portal üzerinden güncellemekle yükümlüdür.

4.5. Hesap Güvenliği

Kurumsal Üye, profil hesabına ilişkin OTP şifrelerinin ve diğer giriş bilgilerinin güvenliğini sağlamaktan münhasıran sorumludur. Hesabının izinsiz kullanımı durumunda derhal avioraturkiye@gmail.com adresine bildirimde bulunmalıdır.

4.6. Hesabın Askıya Alınması ve Kalıcı Olarak Sonlandırılması

Aviora, aşağıda belirtilen hâllerden herhangi birinin gerçekleştiğini tespit etmesi veya bu yönde makul şüphe oluşması hâlinde, önceden bildirimde bulunmaksızın Kurumsal Üye hesabını geçici olarak askıya alma, ilgili içeriği yayından kaldırma, profil görünürlüğünü sınırlandırma veya işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

Bu hâller özellikle;

- a) sahte kimlik, sahte diploma, sahte ruhsat veya gerçeğe aykırı belge kullanılması,
- b) üçüncü kişilere ait marka, telif hakkı veya kişilik haklarını ihlal eden içerik paylaşılması,
- c) mevzuata aykırı reklam, yanıltıcı tanıtım veya haksız rekabete yol açabilecek içerik yayımlanması,
- d) bot kullanımı, otomatik hesap oluşturulması, spam faaliyetleri, sistem güvenliğini tehlikeye düşüren işlemler gerçekleştirilmesi,

e) Portal'ın çalışma düzenini bozacak nitelikte teknik müdahalelerde bulunulması,

f) işbu Sözleşme hükümlerinin esaslı şekilde ihlal edilmesi,

hâllerini kapsar.

Aviora'nın bu madde kapsamında aldığı tedbirler, hukuki veya cezai sorumluluğun kabulü anlamına gelmez.

4.7 – Rücu ve Tazmin Yükümlülüğü

Kurumsal Üye; Portal'da yayımladığı içerikler, verdiği bilgiler, kullandığı unvanlar, marka ve logolar, sunduğu hizmetler veya mevzuata aykırı fiilleri nedeniyle Aviora'nın üçüncü kişiler, idari makamlar veya yargı mercileri nezdinde herhangi bir tazminat, idari para cezası, yargılama gideri, vekâlet ücreti veya sair mali yükümlülük altına girmesi hâlinde, söz konusu zararlardan kendi kusuru oranında sorumlu olduğunu kabul eder.

Bu kapsamda Aviora'nın ödemek zorunda kaldığı; tazminatları, idari para cezalarını, mahkeme masraflarını, icra giderlerini, noter giderlerini, makul avukatlık ücretlerini, bilirkişi ve uzman giderlerini, Kurumsal Üye'ye rücu edilebilir.

Bu madde, Aviora'nın kastı veya ağır kusurundan kaynaklanan zararlar bakımından uygulanmaz.

5. ZİYARETÇİ/MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE BEYANLARI

5.1. Üyeliksiz Erişim

Ziyaretçi/Müşteri, Portal'da yer alan Kurumsal Üye bilgilerine erişmek ve iletişim kanallarını kullanmak için herhangi bir üyelik oluşturma veya kaydolma zorunluluğu bulunmamaktadır.

5.2. Kullanım Koşulları

Ziyaretçi/Müşteri, Portal'ı kullanırken aşağıdaki kurallara uymayı kabul eder:

1. Portal'ı yalnızca bilgi edinme ve yönlendirme amacıyla kullanır.
2. Portal'daki bilgileri izinsiz kopyalamaz, çoğaltmaz, dağıtmaz veya ticari amaçla kullanmaz.
3. Portal'a erişim sağlamak için herhangi bir otomatik program, bot, tarayıcı (crawler/spider) kullanmaz (arama motoru botları hariç).
4. Portal'ın işleyişini bozacak, güvenliğini tehlikeye atacak veya sunucularına zarar verecek hiçbir eylemde bulunmaz.

5.3. Bilgi Amaçlı Kullanım

Ziyaretçi/Müşteri, Portal'da yer alan tüm bilgilerin yalnızca **bilgilendirme amaçlı** olduğunu, hiçbir şekilde bir tavsiye, öneri veya garanti niteliği taşımadığını kabul eder. Özellikle sağlık, hukuk ve finans gibi uzmanlık gerektiren alanlarda, Portal'daki bilgilere dayanarak karar vermeden önce ilgili uzmana danışılması gerektiği tavsiye edilir.

5.4. YORUM, DEĞERLENDİRME VE İÇERİK MODERASYONU:

Portal üzerinde Ziyaretçi/Müşteri tarafından yazılan veya harici API (Google Haritalar vb.) entegrasyonları vasıtasıyla görüntülenen tüm yorum, puanlama ve değerlendirmeler, tamamen içeriği oluşturan kişilerin şahsi görüşlerinden ibarettir; Aviora bu görüş ve puanlamaların doğruluğunu, tarafsızlığını veya objektifliğini taahhüt etmez.

1. Ziyaretçi/Müşteri; yorum yaparken Türk Ceza Kanunu, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu başta olmak üzere mer'i mevzuata uygun hareket etmekle, hakaret, sövme, iftira, karalama, haksız rekabet teşkil eden beyanlarda bulunmamakla ve yorum içeriğinde üçüncü kişilere ait özel nitelikli kişisel verileri (sağlık bilgisi, TCKN vb.) paylaşmamakla yükümlüdür.
2. Aviora, 5651 sayılı Kanun uyarınca yorumları önceden denetleme yükümlülüğü bulunmamakla birlikte; mevzuata, kamu düzenine, genel ahlaka aykırı olan, hakaret, iftira, mesleki karalama veya haksız rekabet yarattığı tespit edilen ya da Kurumsal Üye veya üçüncü kişilerce haklı gerekçelerle bildirilen yorumları Uyar-Kaldır mekanizması kapsamında derhal yayından kaldırma, değiştirme veya engelleme hakkını saklı tutar.
3. Kurumsal Üye, hakkında yapılan olumsuz yorumlar veya düşük puanlamalar nedeniyle Aviora'ya karşı hiçbir tazminat, kar kaybı veya hukuki/cezaî talepte bulunamayacağını, yorum hakkındaki uyuşmazlıklarda muhatapın doğrudan yorumu yapan Ziyaretçi/Müşteri olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Reşit Olma ve Ehliyet Beyanı: Portal'a erişen ve işlem yapan Kullanıcı (Ziyaretçi veya Kurumsal Üye), 18 yaşını doldurduğunu ve hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder. 18 yaşından küçüklerin Portal'ı kullanımı ancak veli/vasi gözetiminde mümkündür.

5.6. Yapay Zekâ Sistemleri ve Otomatik Veri Toplama Yasağı

5.6.1. Portal üzerinde yer alan içeriklerin; yapay zekâ modellerinin eğitilmesi, büyük dil modellerinin geliştirilmesi, otomatik veri kümeleri oluşturulması, veya benzeri makine öğrenmesi faaliyetleri amacıyla; bot, crawler, scraper, spider, harvesting yazılımı, otomatik komut dosyaları, API taklit yöntemleri kullanılarak sistematik biçimde toplanması, çoğaltılması, işlenmesi veya yeniden kullanılması yasaktır.

5.6.2. Bu yasağın ihlali hâlinde Aviora, erişimi engelleme, hesabı askıya alma ve hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

5.7. Toplu Veri Çekme ve Veritabanı Kullanım Yasağı

5.7.1. Portal'da yer alan; işletme kayıtları, iletişim bilgileri, açıklamalar, görseller, hizmet listeleri, puanlamalar, kullanıcı verileri, veritabanı yapısı, tamamının veya önemli bir bölümünün; otomatik veya manuel yöntemlerle toplu şekilde kopyalanması, CSV, Excel, XML, JSON veya benzeri formatlara aktarılması, başka internet sitelerinde yayımlanması, ticari amaçlarla yeniden kullanılması, rakip platform oluşturulması amacıyla çoğaltılması, kesinlikle yasaktır.

5.7.2. Bu madde, kamuya açık arama motorlarının makul indeksleme faaliyetlerini kapsamaz.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Platform Varlıkları

avioraturkiye.com alan adı, Aviora markası, logosu, arayüz tasarımı, Next.js yazılım altyapısı, veritabanı mimarisi, API'si ve tüm teknik bileşenler (kod, script, görsel, grafik, tipografi) üzerindeki fikri mülkiyet hakları münhasıran Aviora'ya aittir.

6.2. Kullanım Kısıtlamaları

Portal üzerindeki hiçbir materyal, Aviora'nın önceden yazılı izni olmadan:

1. Çoğaltılamaz, kopyalanamaz, dağıtılamaz.
2. Ticari amaçla kullanılamaz.
3. Değiştirilemez, uyarılamaz, tersine mühendislik işlemine tabi tutulamaz.

6.3. Kurumsal Üye İçerikleri

Kurumsal Üye tarafından Portal'a yüklenen içerikler (metin, görsel, logo, video) üzerindeki fikri mülkiyet hakları, ilgili Kurumsal Üye'ye aittir. Kurumsal Üye, bu içerikleri Portal'da yayınlamak üzere Aviora'ya, sözleşme süresince ve profil aktif olduğu müddetçe sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, telifsiz bir kullanım lisansı verir.

6.3.1. Kurumsal Üye İçeriklerinin Kullanım Lisansı

Kurumsal Üye, Portal'a yüklediği veya Aviora'ya sağladığı logo, marka, işletme adı, ticaret unvanı, fotoğraf, video, açıklama metni, hizmet tanımı, kampanya bilgisi, iletişim bilgileri ve benzeri içerikler üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet haklarının kendisine ait olduğunu veya bunları kullanmaya yetkili bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Kurumsal Üye, işbu Sözleşme süresince ve profilinin Portal'da yayında kaldığı süre boyunca, söz konusu içeriklerin;

- Portal üzerinde yayınlanması,
- arama sonuçlarında gösterilmesi,
- mobil uygulamalarda kullanılması,
- sosyal medya hesaplarında paylaşılması,
- dijital reklam kampanyalarında kullanılması,
- tanıtım, pazarlama ve kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerinde değerlendirilmesi,

- arama motoru optimizasyonu (SEO) çalışmaları kapsamında indekslenmesi,
- basın bültenleri, kataloglar ve kurumsal tanıtım materyallerinde kullanılması

amacıyla Aviora'ya **münhasır olmayan, devredilemeyen, alt lisans niteliği taşımayan, bedelsiz ve geri alınabilir kullanım lisansı** verdiğini kabul eder. Bu lisans yalnızca Aviora'nın Portal hizmetlerini sunması, tanıtması ve geliştirmesi amacıyla kullanılabilir.

Kurumsal  ye, profilini tamamen silmesi veya sözleşmenin sona ermesi hâlinde, hukuken saklanması zorunlu kayıtlar ile geçmişe yönelik arşivleme ve yasal y k ml l kler saklı kalmak kaydıyla, içeriklerin makul süre içerisinde Portal'dan kaldırılacağını kabul eder.

Bu madde, Kurumsal  ye'nin marka, telif ve diğer fikr  mülkiyet haklarını Aviora'ya devrettiği şeklinde yorumlanamaz.

6.4. SOSYAL MEDYA KANALLARI VE HARİCİ PLATFORM ENTEGRASYONLARI:

Platform, tanıtım ve görünürlük hizmetleri kapsamında Kurumsal  yeler'in (esnaf/uzman) kamuya açık profil bilgilerini, unvanlarını ve görsellerini Aviora Türkiye'ye ait resmi sosyal medya hesaplarında (Instagram, Facebook, LinkedIn, X, YouTube vb.) paylaşma,  ne çıkarma ve reklam materyallerinde kullanma hakkına sahiptir. Kurumsal  ye, profilinde paylaştığı logo, görsel ve materyallerin telif haklarının kendisine ait olduğunu, üçüncü kişilerin telif veya marka hakkı ihlallerinden doğabilecek tüm idari ve hukuki sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Portal üzerinden harici sosyal medya platformlarına sağlanan bağlantılarda (Instagram ikonu, Meta Piksel vb.), ilgili sosyal medya mecralarının kendi gizlilik ve kullanım koşulları geçerlidir."

6.5. Marka, Veritabanı ve Platform Haklarının Korunması

Aviora markası, logosu, ticaret unvanı, alan adı, veritabanı yapısı, kullanıcı arayüzü, tasarımı, algoritmaları, sıralama sistemi, yazılım bileşenleri ve Portal'ın bütününe ilişkin fikr  ve sınai mülkiyet hakları Aviora'ya aittir.

Kullanıcılar;

- Aviora markasını izinsiz kullanamaz,
- Alan adına iltibas oluşturacak alan adları tescil ettiremez,
- Platform görünümünü taklit eden internet sitesi oluşturamaz,
- Portal veritabanının tamamını veya önemli bir kısmını yeniden oluşturamaz,
- Platformu taklit eden hizmet geliştiremez,
- Aviora'nın yazılı izni olmaksızın ticari tanıtımlarında Aviora markasını referans olarak kullanamaz.

Bu hüküm, Kurumsal  ye'nin kendi ticaret unvanı, markası ve Portal'a yüklediği içerikler üzerindeki haklarını ortadan kaldırmaz.

6.7. Veritabanı Koruması, Yetkisiz Kullanım ve Cezai şart

Portal'da yer alan işletme kayıtları, kategori sistemi, sınıflandırmalar, açıklamalar, görseller, kullanıcı arayüzü, listeleme yapısı, algoritmalar, veri organizasyonu ve bunların oluşturduğu

veritabanı; 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında korunmaktadır.

Hiçbir kullanıcı;

- Portal veritabanının tamamını veya önemli bir bölümünü sistematik olarak kopyalayamaz,
- verileri otomatik araçlarla çekemez,
- rakip internet sitesi veya dijital platform oluşturmak amacıyla kullanamaz,
- ticari veri havuzu oluşturamaz,
- üçüncü kişilere satamaz, kiralamaz veya lisanslayamaz,
- Portal'ın görünümünü, kategori yapısını veya veri organizasyonunu esas alarak iltibas oluşturacak nitelikte hizmet geliştiremez.

Bu hükmün ihlali hâlinde Aviora; ilgili hesabı derhal askıya alma veya kapatma, erişimi engelleme, hukuka aykırı içerik veya verilerin kaldırılmasını talep etme, uğradığı maddi ve manevi zararların tazminini isteme, ihtiyati tedbir ve diğer tüm yasal yollara başvurma haklarını saklı tutar.

6.7.1. Cezai Şart: Kurumsal Üye veya üçüncü kişinin bu maddeyi ihlal etmesi hâlinde, Aviora'nın ayrıca zararını ispat etmesine gerek olmaksızın **Türk Borçlar Kanunu'nun cezai şarta ilişkin hükümleri çerçevesinde**, ihlalin niteliği, kapsamı, süresi ve meydana getirdiği zararın ağırlığı dikkate alınarak makul bir cezai şart talep etme hakkı saklıdır. Cezai şartın ödenmesi, Aviora'nın cezai şartı aşan zararlarını ayrıca talep etme hakkını ortadan kaldırmaz.

7. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

7.1. Platform Sorumluluğu

Aviora, aşağıdaki durumlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz:

1. Kurumsal Üye ile Ziyaretçi/Müşteri arasında kurulan veya kurulmaya çalışılan tüm ticari, hukuki, tıbbi, teknik veya şahsi hizmet ilişkileri.
2. Kurumsal Üye tarafından sunulan hizmetlerin kalitesi, ayıplı hizmet, uygun ifa edilmemesi veya hiç ifa edilmemesi.
3. Portal üzerinden sağlanan harici bağlantıların (WhatsApp, Google Haritalar, üçüncü taraf siteler) içerikleri, güvenlik politikaları ve gizlilik uygulamaları.
4. Portal'da yayınlanan içeriklerin doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği veya güvenilirliği.
5. Kurumsal Üye'nin mesleki faaliyetleri nedeniyle üçüncü kişilere karşı doğabilecek her türlü sorumluluk ve yükümlülükler.

6. Portal'da sunulan bilgilerin, Kullanıcı'nın ihtiyaçlarına uygunluğu veya herhangi bir özel amaca elverişliliği.
7. Aviora, 6502 sayılı Kanun kapsamında 'Satıcı', 'Sağlayıcı', 'Acente' veya 'İmalatçı' değildir. Hizmetin ayıplı olmasından, işin zamanında teslim edilmemesinden veya esnafın/uzmanın şahsi kusurlarından 6502 sayılı Kanun uyarınca hiçbir sorumluluk kabul etmez.

7.2. Geçici Kesintiler

Aviora, teknik altyapı, sistem bakımı, güvenlik güncellemeleri, siber saldırılar veya mücbir sebepler (deprem, sel, yangın, savaş, terör, grev, genel salgın hastalık, kamu otoritelerinin emir ve yasakları) nedeniyle Portal'a erişimin geçici olarak engellenmesi durumunda sorumlu tutulamaz. Hizmet kesintileri durumunda Kullanıcıları bilgilendirmek için makul çabalar gösterilir.

7.3. Kayıp ve Zararlar

Aviora, doğrudan, dolaylı, arızı, özel, cezai veya sonuç niteliğindeki (kar kaybı, veri kaybı, iş kesintisi, itibar kaybı vb.) her türlü zarardan, bu zararların oluşma ihtimali önceden bildirilmiş olsa dahi, sorumlu tutulamaz.

7.4. Veri Minimizasyonu İlkesi

Aviora; 6698 sayılı Kanun kapsamında; kişisel verileri; yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlar için, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı, ölçülü olacak şekilde işler. İşleme amacı bakımından gerekli olmayan kişisel veriler talep edilmez; gerekliliği ortadan kalkan kişisel veriler ise yürürlükteki mevzuat uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. HUKUKA AYKIRI İÇERİK BİLDİRİMİ, MESLEKİ SORUMLULUK VE UYAR-KALDIR MEKANİZMASI

8.1. MESLEKİ SORUMLULUK VE YETKİNLİK BEYANI:

Aviora; Kurumsal Üyeler'in (esnaf, zanaatkar, uzman, serbest meslek mensubu) sunduğu hizmetlerin mesleki yeterliliğini, kalitesini, ayıpsız olmasını, işin zamanında teslimini veya yasal izin/ruhsat şartlarını denetlemekle yükümlü değildir; Kurumsal Üye'nin mesleki kusur, ihmal veya eylemlerinden doğabilecek hiçbir idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluğu üstlenmez. Kurumsal Üye, Portal üzerinde sergilediği hizmetleri yürütmek için mevzuatın aradığı tüm mesleki ruhsat, diploma, sertifika, oda/baro/birlik kaydı ve izinlere sahip olduğunu, bu belgelerin geçerliliğini koruduğunu kabul ve taahhüt eder. Sakat veya sahte belge kullanımı nedeniyle doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk Kurumsal Üye'ye aittir.

8.2. DETAYLANDIRILMIŞ UYAR-KALDIR PROSEDÜRÜ VE İNCELEME:

5651 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddeleri ile genel hükümler uyarınca; Portal üzerinde telif hakkı ihlali, kişilik hakları ihlali, haksız rekabet, marka tecavüzü, mesleki reklam yasağı aykırılığı veya hukuka aykırı içerik tespit edilmesi halinde hak sahipleri avioraturkiye@gmail.com adresi üzerinden bildirimde bulunabilir. Bildirim üzerine Aviora, hukuka aykırılık iddiasını somut deliller çerçevesinde en geç 48 saat içinde değerlendirir.

8.3. YAYINDAN KALDIRMA VE YAPTIRIM:

Haklı görülen bildirimlerde veya yetkili idari/adli makamlarca erişim engelleme/kaldırma kararı iletilen hallerde içerik, Kurumsal Üye'ye herhangi bir ön ihbara gerek olmaksızın derhal yayından kaldırılır, profili askıya alınabilir veya sözleşmesi tek taraflı feshedilir. Kurumsal Üye, Uyar-Kaldır prosedürü kapsamında alınan tedbirler nedeniyle Aviora'dan kar kaybı, tazminat veya herhangi bir hak talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4. Bildirim Usulü

5651 sayılı Kanun'un 5., 6. ve 7. maddeleri uyarınca, Portal üzerinde yayınlanan bir içeriğin hukuka aykırı olduğunu iddia eden kişi veya kurum, aşağıdaki usulle bildirimde bulunabilir:

1. **Bildirim Adresi:** avioraturkiye@gmail.com
2. **Bildirim İçeriği:**
 - Kimlik bilgileri (gerçek kişiler için ad, soyad, TCKN; tüzel kişiler için unvan, vergi numarası)
 - Hukuka aykırı olduğu iddia edilen içeriğin URL'si
 - İçeriğin hangi hukuki nedene dayanarak hukuka aykırı olduğu
 - İletişim bilgileri (telefon, e-posta)
 - Başvurunun aydınlatma metni kapsamında değerlendirilmesine ve bildirimde bulunanın Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatılmasına muvafakat edilmesi

8.5. Yargı Kararı

Aviora, bir mahkeme kararı veya idari makamın talebi üzerine, ilgili içeriği yayından kaldırmak veya erişimi engellemekle yükümlüdür.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

9.1. Veri Sorumlusu

Aviora, Portal üzerinden toplanan temel üyelik, iletişim, işlem güvenliği ve çerez verileri bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca münhasıran **Veri Sorumlusu** sıfatını haizdir.

1. Aviora; Kurumsal Üyeler (esnaf/uzman) ile Ziyaretçiler/Müşteriler arasındaki randevu, müşteri takip, hasta geçmişi, tıbbi kayıt, finansal alacak veya CRM süreçlerini yöneten bir yazılım altyapısı sunmaz; bu doğrultuda KVKK kapsamında hiçbir surette "**Veri İşleyen**" konumuna geçmez.
2. Aviora, Ziyaretçi/Müşteri ile Kurumsal Üye arasında harici kanallarda (WhatsApp, telefon, e-posta, yüz yüze vb.) gerçekleşen veri akışını, özel nitelikli kişisel verileri (sağlık

verisi, ceza mahkumiyeti, dernek/vakıf üyeliği vb.) ve ticari sır niteliğindeki bilgileri toplamaz, işlemez, kendi sunucularında barındırmaz ve depolamaz.

3. Kurumsal Üye, kendi Müşterilerine/Hasta/Danışanlarına ait kişisel verileri Aviora sistemlerine aktarmamayı; Müşteri/Danışan ise Aviora üzerindeki arama ve yönlendirme süreçlerinde özel nitelikli kişisel verilerini (özellikle sağlık verilerini) paylaşmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kurumsal Üye'nin kendi nezdinde tuttuğu Müşteri verileri bakımından tek ve bağımsız Veri Sorumlusu kendisidir.

9.2. Veri İşleme İlkeleri

Aviora, kişisel verileri işlerken KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen aşağıdaki ilkelere uyar:

1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme
2. Doğru ve gerektiğinde güncel tutma
3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme
4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli süre kadar muhafaza etme

9.3. İşlenen Veriler ve Amaçları

Portal üzerinden aşağıdaki kişisel veriler işlenir:

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak
Kimlik Verisi	Ad, Soyad	Kurumsal Üye kimlik tespiti	KVKK md. 5/2/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
İletişim Verisi	E-posta, Telefon, Adres	İletişim, profil yayını	KVKK md. 5/2/c (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
Meslek Verisi	Unvan, Uzmanlık Alanı	Profil içeriği	KVKK md. 5/2/c ve md. 5/1 (Sözleşmenin Kurulması ve İfası)
İşlem Güvenliği	IP Adresi, Ziyaret Zamanı	Güvenlik, 5651 uyumu	Meşru Menfaat (KVKK md. 5/2/f)
Çerez Verileri	Analitik ve Pazarlama	Performans analizi	Açık Rıza (KVKK md. 5/1)

9.4. Veri Saklama Süreleri

1. **İşlem Güvenliği Verileri (IP, Log):** 5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca en az 6 ay, en fazla 2 yıl süreyle saklanır.

2. **Kimlik ve İletişim Verileri:** Kurumsal Üye hesabı aktif olduğu sürece.
3. **Fatura ve Mali Kayıtlar:** Türk Ticaret Kanunu md. 82 ve Vergi Usul Kanunu md. 253 uyarınca 10 yıl.

Süre sonunda kişisel veriler re'sen silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9.5. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
2. İşlenen verilere ilişkin bilgi talep etme
3. Verilerin düzeltilmesini veya silinmesini isteme
4. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme
5. Kanuna aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme

Başvuru Adresi: avioraturkiye@gmail.com

9.6. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI: Portal üzerinde sunulan hizmetlerin (Google Haritalar API ile konum ve yol tarifi gösterilmesi, Google Analytics, Google Ads ve Meta Pixel altyapılarıyla performans, analiz ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi vb.) kesintisiz ifası amacıyla işlenen **IP adresi, çerez kimlikleri ve site kullanım verileri gibi** kişisel veriler, **6698 sayılı KVKK'nın 9. maddesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yurt dışı aktarımına ilişkin kararları çerçevesinde** sunucuları yurt dışında bulunan üçüncü taraf teknoloji tedarikçilerine (**Google LLC, Meta Platforms Inc.**) aktarılmaktadır; söz konusu aktarım süreçleri 6698 sayılı KVKK'nın 9. maddesine tam uyum içerisinde, Kullanıcıların siteye ilk girişlerinde sunulan Çerez Tercih Paneli (CMP) üzerinden verdikleri açık rızalarına veya Kanun'da öngörülen diğer hukuki aktarım mekanizmalarına dayanılarak güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

9.7. VERBİS KAYDI: Aviora, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilgili kararları uyarınca VERBİS'e kayıt yükümlülüğü bulunmayan veri sorumluları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu durumun değişmesi halinde gerekli kayıt işlemleri derhal yerine getirilecektir.

10. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

10.1. Yürürlük

İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Portal'a ilk erişimi veya kayıt işlemini tamamladığı tarihte yürürlüğe girer.

10.2. Fesih

Kurumsal Üye Tarafından Fesih:

Kurumsal Üye, hesabını silmek ve Sözleşme'yi feshetmek için Portal üzerinden "Hesabımı Kapat" işlemini başlatabilir veya aviatorurkiye@gmail.com adresine yazılı başvuruda bulunabilir. Fesih talimatı alındığında, KVKK md. 7 uyarınca kişisel veriler silinir; yasal saklama zorunlulukları saklıdır.

Aviora, aşağıda sayılan hallerden herhangi birinin varlığı halinde, Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshedebilir ve Kurumsal Üye'nin hesabını, önceden bildirimde bulunmaksızın kapatabilir, profilini yayından kaldırabilir:

- a) Kurumsal Üye'nin bu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi,
- b) Kurumsal Üye'nin Portal'da hukuka aykırı, yanıltıcı, gerçeğe aykırı veya üçüncü kişi haklarını ihlal eden içerik yayınlaması,
- c) Kurumsal Üye'ye karşı 5651 sayılı Kanun kapsamında hukuka aykırı içerik bildirimini yapılması ve bu bildirimin Aviora tarafından haklı bulunması,
- d) Kurumsal Üye'nin, mesleki ruhsat, diploma, sertifika veya yetki belgelerinin ilgili kurum tarafından iptal edilmesi, askıya alınması veya geçersiz sayılması,
- e) Kurumsal Üye'nin, Aviora'ya veya diğer Kullanıcılar'a karşı hakaret, tehdit, taciz veya benzeri hukuka aykırı davranışlarda bulunması,
- f) Kurumsal Üye'nin, Portal'ın teknik altyapısına, güvenliğine veya işleyişine zarar verecek herhangi bir eylemde bulunması (siber saldırı, veri tabanına izinsiz erişim, DDoS vb.),
- g) Kurumsal Üye'nin, ödeme yükümlülüklerini (varsa) süresinde yerine getirmemesi.

Aviora, yukarıdaki hallerin varlığı halinde, fesih hakkını kullanmadan önce Kurumsal Üye'ye ihlalin giderilmesi için 3 (üç) iş günü süre verme hakkını saklı tutar

10.3. Fesih Sonrası

Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda:

1. Kurumsal Üye'nin profili yayından kaldırılır.
2. Kurumsal Üye, fesihten önce doğmuş olan yükümlülüklerinden (içerik sorumluluğu, tazminat vb.) kurtulmaz.
3. KVKK md. 7 saklı kalmak kaydıyla ilgili mevzuattaki saklama süreleri tamamlanana kadar muhafaza edilir süre sonunda veriler re'sen silinir.

11. YETKİLİ MAHKEME VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

11.1. Uygulanacak Hukuk

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından, yorumlanmasından, geçerliliğinden, ihlalden veya feshinden doğabilecek ya da işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek her türlü hukuki uyuşmazlığın çözümünde, kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın, münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Hukuku uygulanır ve Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olarak yorumlanır.,

11.2. Ticari Uyuşmazlıklarda Yetkili Mahkeme (Tacirler ve Tüzel Kişiler): İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü uyuşmazlığın çözümünde, tarafların tacir veya tüzel kişi olması hâlinde, **Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Afyonkarahisar Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/A maddesi uyarınca ticari davalarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması dava şartıdır.

11.3. Tüketici Uyuşmazlıkları

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca, tüketici sıfatıyla işlem yapan Ziyaretçi/Müşteri'lerin uyuşmazlıklarında, Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir. Bu durumda, tüketicinin yerleşim yerindeki mahkeme ve heyetler yetkili olacaktır.

Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuru, 6502 sayılı Kanun ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği uyarınca, uyuşmazlık konusu değerın Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen değerın altında kalması halinde zorunludur. Güncel eşik değerler Ticaret Bakanlığı'nın resmi internet sitesinde yayımlanmaktadır.

11.4. Yargılama Giderleri

Uyuşmazlık sonucunda haklı bulunan tarafın yargılama giderleri ve vekalet ücreti haksız çıkan tarafa yükletilir.

11.5. Delil Sözleşmesi (HMK m. 193): Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta Aviora'ya ait sunucu kayıtlarının, veritabanı loglarının, e-posta yazışmalarının, SMS/OTP doğrulama verilerinin ve sistem içi elektronik kayıtların 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6 — Dava Şartı Arabuluculuk: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/A maddesi uyarınca, tarafların tacir olduğu ve ticari işletmesiyle ilgili uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabuluculuğa başvuru yapılması dava şartıdır.

12. DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

12.1. Değişiklik ve Güncelleme Hakkı: Aviora; mevzuat değişiklikleri, adli/idari kararlar, yeni hizmet veya özelliklerin entegrasyonu, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi ya da operasyonel ve teknik gereklilikler çerçevesinde işbu Sözleşme şartlarında tek taraflı olarak değişiklik yapma, Sözleşme'yi tamamen yenileme veya yeni koşullar ekleme hakkını saklı tutar.

12.2. Yürürlük ve Bildirim Usulü Yapılan değişiklikler, Portal üzerinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Aviora, güncellenmiş Sözleşme'yi Portal üzerinde erişime sunmakla birlikte; Sözleşme metninin başındaki "Son Güncelleme Tarihi"ni güncelleyerek, Portal içinde duyuru/pop-up göstererek veya Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bilgilendirme göndererek Kullanıcılar'ı haberdar eder. Kullanıcı'nın, değişikliklerin yayımlanmasından veya bildirildikten sonra Portal'ı kullanmaya, sunulan hizmetlerden yararlanmaya devam etmesi, güncellenmiş Sözleşme şartlarını tüm sonuçlarıyla birlikte kabul ettiği anlamına gelir. Kullanıcı'nın değişiklikleri kabul etmemesi hâlinde, Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme ve Portal kullanımını sonlandırma hakkı saklıdır.

12.3. Değişikliklere Uyum

Kullanıcı, Portal'ı kullanmaya devam ederek güncellenen Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır. Değişiklikleri kabul etmeyen Kullanıcı, Sözleşme'yi 10. maddedeki fesih hükümlerine göre feshedebilir.

12.4. Ticari Elektronik İleti Onayı ve İYS: Aviora, Kullanıcılar'a pazarlama, tanıtım ve bülten amaçlı iletileri yalnızca 6563 sayılı Kanun uyarınca alınan ön onay doğrultusunda ve

İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden gönderir. Kullanıcı, dilediği zaman iletilerdeki çıkış bağlantısını veya İYS mekanizmasını kullanarak onayını geri alabilir.

ÇEREZ YÖNETİMİ VE RIZA: Aviora, zorunlu olmayan çerezlerin kullanımı için Kullanıcı'nın açık rızasını Çerez Tercih Paneli (CMP) aracılığıyla temin eder. Kullanıcı, siteye ilk girişinde sunulan panel üzerinden çerez tercihlerini belirleyebilir. Kullanıcı, dilediği zaman tarayıcı ayarlarından veya Portal'daki 'Çerez Ayarları' linkinden tercihlerini değiştirebilir. Detaylı bilgi için Çerez Politikası'na bakınız.

13. HÜKÜMLERİN AYRILABİLİRLİĞİ

13.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesi veya hükmü, yetkili mahkeme veya ilgili idari makam tarafından geçersiz, uygulanamaz veya yasalara aykırı bulunursa, bu durum Sözleşme'nin kalan maddelerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez. Geçersiz bulunan madde, tarafların iradesine en yakın şekilde yorumlanarak veya ikame edilerek uygulanır.

13.2. **Sözleşme Dili:** İşbu Sözleşme Türkçe olarak hazırlanmıştır. Sözleşme'nin başka dillere çevrilmiş olması yalnızca kolaylık sağlama amaçlıdır; metinler arasında bir uyumsuzluk veya çelişki olması hâlinde Türkçe metin esas alınır.

14. BİLDİRİM ADRESLERİ VE TEBLİGAT

14.1. Resmi Bildirim Adresleri

- Aviora (Mustafa Çiloğlu) İletişim: avioraturkiye@gmail.com
- Şikayet ve İçerik Bildirimi: avioraturkiye@gmail.com
- KVKK Başvuru: avioraturkiye@gmail.com
- KEP

14.2. Tebligat Usulü

Bu Sözleşme ile ilgili tüm resmi tebligatlar, yukarıda belirtilen adreslere yapılacaktır. Kullanıcı tarafından Aviora'ya yapılacak bildirimlerin e-posta yoluyla yapılması yeterlidir.

Fakıpaşa Mahallesi, K p   me Sokak, No: 15/A, Afyonkarahisar
| avioraturkiye@gmail.com