

AVİORA KURUMSAL DİJİTAL HİZMET SÖZLEŞMESİ (B2B)

Versiyon: 1.0 | **Son Güncelleme:** 27 Ağustos 2026

1. TARAFLAR

Hizmet Sağlayıcı: Aviora (Mustafa Çiloğlu) – Fakıpaşa Mah. Küp Çeşme Sok. No:15/A Afyonkarahisar / avioraturkiye@gmail.com

Alıcı (Kurumsal Üye): Ödeme ekranında ticaret unvanı, TCKN/VKN ve iletişim bilgileri girilen, ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında portal hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi.

2. ÖN BİLGİLENDİRME

Alıcı, işbu sözleşmeyi imzalamadan önce aşağıdaki hususlarda Portal üzerinden bilgilendirildiğini kabul eder:

- Hizmetin konusu, kapsamı ve süresi,
- Hizmet bedeli, vergiler ve ödeme koşulları,
- Otomatik yenileme koşulları ve iptal usulü,
- Cayma hakkının bulunmadığı (B2B istisnası),
- Mesleki reklam mevzuatına uyum sorumluluğu,
- Veri işleme ve KVKK kapsamında aydınlatma.

Alıcı, bu bilgileri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

3. HİZMETİN KONUSU VE NİTELİĞİ

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın aviora.com portalı üzerinden seçmiş olduğu kurumsal dijital hizmet paketi (Doğrulanmış Profil, Dizin Hizmeti, Öne Çıkan Paket vb.)

kapsamında sunulan dijital görünürlük ve listeleme hizmetinin satışı, ifası ve ödeme şartlarının belirlenmesidir.

4. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESHİ

4.1. İşbu Sözleşme, Alıcı'nın ödeme işlemini Portal üzerinden tamamladığı tarihte yürürlüğe girer ve seçilen paket süresi (1 ay / 12 ay) boyunca geçerlidir.

4.2. İptal ve Fesih:

Alıcı, sözleşme süresi dolmadan önce, paket süresi bitimine en geç **3 (üç) iş günü** kala, Portal paneli üzerinden iptal işlemini başlatarak sözleşmeyi feshedebilir. Portal paneline erişim sağlanamaması veya teknik aksaklık hallerinde, Alıcı **avioraturkiye@gmail.com** adresine e-posta göndererek iptal talebinde bulunabilir. E-posta ile yapılan iptal talepleri, Aviora tarafından alındığı tarih itibarıyla geçerli kabul edilir.

4.3. Aviora Tarafından Fesih:

Aviora, aşağıdaki hallerde Sözleşme'yi, Portal paneli üzerinden veya e-posta yoluyla bildirimde bulunarak tek taraflı olarak derhal feshedebilir:

- a) Alıcı'nın, Portal'da yayınladığı içeriklerin mevzuata aykırı olduğunun tespiti,
- b) Alıcı'nın, ödeme yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,
- c) Alıcı'nın, bu Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi.

4.4. Aviora tarafından fesih halinde, kullanılmayan hizmet bedeli iade edilmez.

5. HİZMET BEDELİ, ÖDEME VE OTOMATİK YENİLEME

5.1. Hizmet bedeli, ödeme ekranında seçilen paket detayında belirtilen tutar olup Katma Değer Vergisi (KDV) dahildir.

5.2. Tahsilat, Portal üzerinden yetkili ödeme kuruluşu altyapısı kullanılarak kredi/banka kartı ile gerçekleştirilir. Tahsil edilen bedeller karşılığında ilgili mevzuata uygun e-Arşiv / e-Fatura düzenlenerek Alıcı'nın Portal'da kayıtlı e-posta adresine iletilir.

5.3. Otomatik Yenileme Şartı:

Seçilen hizmet paketleri, Alıcı tarafından paket süresi dolmadan en geç **3 (üç) iş günü** öncesine kadar Portal paneli üzerinden veya **avioraturkiye@gmail.com** adresine yazılı bildirimle iptal edilmediğı takdirde, seçilen periyotlarda (aylık/yıllık) aynı hizmet bedeli üzerinden otomatik olarak yenilenir.

Aviora, yenileme işleminden önce Alıcı'ya Portal paneli, e-posta veya SMS üzerinden bilgilendirme gönderir. Aviora'nın bildirim gönderim kayıtları ve veritabanı logları, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca **kesin delil** teşkil eder.

Alıcı, kayıtlı kartından yenileme bedelinin otomatik olarak tahsil edilmesine açık rıza gösterdiğini ve onay verdiğini kabul eder.

6. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI (B2B ÖZEL İSTİSNA)

6.1. Alıcı, işbu sözleşmeyi, Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi uyarınca ticari veya mesleki amaçlarla (tacir veya serbest meslek mensubu sıfatıyla) akdettiğini kabul ve beyan eder.

6.2. Alıcı'nın tacir veya serbest meslek mensubu olması nedeniyle, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Alıcı'ya tanıdığı cayma hakkı, bu sözleşme bakımından **uygulanmaz**. Alıcı, bu durumu bilerek ve kabul ederek sözleşmeyi imzalamıştır.

6.3. Satın alınan hizmet, niteliğı gereğı anında ifa edilen dijital hizmet olduğundan ve Alıcı ticari şirket/serbest meslek erbabı olduğundan, Alıcı'nın bu sözleşme kapsamında yasal cayma hakkı bulunmadığı gibi, sözleşme bedelinin iadesi de talep edilemez.

6.4. İade, yalnızca Aviora'ya isnat edilen ve hizmetin ifasını imkansız kılan ağır bir hizmet ayıbı (sistemin 7 (yedi) günden fazla süreyle erişilemez olması, hizmetin hiç ifa edilmemesi gibi) durumunda mümkündür. Bu takdirde iade, kullanılmayan hizmet süresi ile orantılı olarak yapılır. İade talebi, Portal paneli üzerinden veya avioraturkiye@gmail.com adresine e-posta ile yapılabilir.

7. KULLANIM, REKLAM MEVZUATI VE RÜCU

7.1. Kullanım ve Reklam Mevzuatı Uyarısı:

Alıcı, satın aldığı hizmet çerçevesinde portalda yayınlayacağı unvan, görsel ve beyanların tabi olduğu mesleki mevzuata (Baro, Tabipler Odası, Serbest Muhasebeci Kanunu, Reklam Kurulu mevzuatı vb.) uygunluğundan münhasıran sorumludur. Mevzuata aykırılık nedeniyle profilin askıya alınması durumunda hizmet bedeli iade edilmez.

7.2. Rücu ve Tazmin:

Alıcı'nın Portal'da yayımladığı içerikler, unvanlar veya mesleki eylemleri nedeniyle Aviora'nın üçüncü kişilere, idari makamlara (Reklam Kurulu, BTK, KVK Kurulu vb.) veya adli mercilere tazminat, idari para cezası, yargılama gideri veya herhangi bir bedel ödemek zorunda kalması halinde, ödenen tüm tutarlar Alıcı'ya **rücu edilir**. Alıcı, söz konusu tutarları Aviora'nın ilk yazılı talebinde derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. FİKRİ MÜLKİYET VE KULLANIM HAKKI

8.1. Alıcı, Portal'a yüklediği tüm içerikler (logo, görsel, metin, video vb.) üzerindeki fikri mülkiyet haklarının kendisine ait olduğunu beyan eder.

8.2. Alıcı, bu içerikleri Portal'da yayınlamak üzere Aviora'ya, sözleşme süresince ve profil aktif olduğu müddetçe, sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez, telifsiz bir kullanım lisansı verir.

8.3. Aviora, Alıcı'ya ait profil bilgilerini, logoları ve hizmet tanımlarını, tanıtım amaçlı olarak kendi web sitesi, sosyal medya hesapları ve diğer dijital mecralarında kullanma hakkına sahiptir.

8.4. İçerik Sağlayıcı Statüsü (5651 sayılı Kanun):

Alıcı, Portal'a yüklediği tüm içerikler (metin, görsel, logo, video, yorum, SSS vb.) bakımından 5651 sayılı Kanun'un 4. maddesi uyarınca **İçerik Sağlayıcı** sıfatını haizdir. Alıcı, bu içeriklerin hukuka uygunluğundan ve doğruluğundan münhasıran sorumludur. Aviora ise 5651 sayılı Kanun'un 5. maddesi uyarınca **Yer Sağlayıcı** olup, içerikleri önceden kontrol yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9. SORUMLULUK SINIRLAMASI

9.1. Aviora, portal üzerinden sağlanan hizmetin kesintisiz, hatasız veya güvenli olacağını garanti etmez. Hizmetin, Alıcı'nın beklentilerine uygunluğu, Alıcı'nın riski ve sorumluluğundadır.

9.2. Aviora, Alıcı'nın portalı kullanması nedeniyle oluşabilecek doğrudan, dolaylı, arızı veya sonuç niteliğindeki zararlardan sorumlu tutulamaz.

9.3. Aviora'nın işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü hukuki ve mali sorumluluğu, her halükarda Alıcı tarafından söz konusu uyuşmazlık tarihinden önceki **son 1 (bir) yıl içinde Aviora'ya ödenen toplam hizmet bedeli** ile sınırlıdır.

10. VERİ İŞLEME VE KVKK UYUMU

10.1. Aviora, Portal üzerinden toplanan kişisel veriler bakımından 6698 sayılı KVKK kapsamında Veri Sorumlusu sıfatını haizdir. Detaylı bilgi, Portal'da yayınlanan Gizlilik Politikası'nda belirtilmiştir.

10.2. Aviora (Mustafa Çilođu), Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilgili kararları uyarınca VERBİS'e kayıt yükümlülüğu bulunmayan veri sorumluları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu durumun değişmesi halinde gerekli kayıt işlemleri derhal yerine getirilecektir.

11. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI (6563 SAYILI KANUN)

Alıcı, Aviora tarafından kendisine gönderilecek yenileme hatırlatmaları, e-faturalar, sistem bildirimleri ve diğer ticari elektronik iletileri almayı kabul eder. Aviora, bu iletileri gönderirken 6563 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun hareket eder. Alıcı, bu onayını İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden dilediği zaman geri çekebileceğini bilir. Onayın geri çekilmesi, sözleşmesel yükümlölükleri etkilemez.

12. TEBLİGAT VE BİLDİRİM ESASLARI (TAMAMEN DİJİTAL)

12.1. Tüm bildirim ve tebligatlar, yalnızca Portal paneli ve kayıtlı e-posta adresi üzerinden yapılır. Fiziksel posta adresine hiçbir bildirim, fatura, ihtar veya tebligat gönderilmez.

12.2. Aviora'ya yapılacak tüm bildirimler yalnızca **avioraturkiye@gmail.com** e-posta adresine yapılabilir.

12.3. Alıcı'ya yapılacak bildirimler, kayıt sırasında bildirdiği e-posta adresine ve/veya Portal paneli üzerinden yapılır. Alıcı, e-posta adresinde herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişikliği derhal Portal paneli üzerinden güncellemekle yükümlüdür.

12.4. E-posta adresine gönderilen bildirimler, gönderimi takip eden 2 (iki) iş günü içinde Alıcı'ya ulaşmış sayılır. Portal paneli üzerinden yapılan bildirimler ise, Alıcı'nın panele giriş yaptığı tarihte ulaşmış sayılır.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ (HMK md. 193)

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Aviora'nın bilgi işlem sistemlerinde kayıtlı verilerin, veritabanı loglarının, ödeme kayıtlarının, SMS-OTP gönderim kayıtlarının ve e-posta trafiğinin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca **kesin delil** sayılacağını kabul ederler. Bu deliller, aksi ispat edilene kadar geçerli ve bağlayıcıdır.

14. YETKİLİ MAHKEME, ARABULUCULUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

14.1. İşbu Sözleşme'den doğan ve doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Hukuku uygulanır.

14.2. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü uyuşmazlığın çözümünde, tarafların tacir veya tüzel kişi olması halinde, yetkili mahkeme olarak **Afyonkarahisar Mahkemeleri ve İcra Daireleri** ile Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14.3. Arabuluculuk (Dava Şartı - TTK md. 5/A):

İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/A maddesi uyarınca, dava açılmadan önce **arbuluculuğa başvurulması zorunludur**. Taraflar, arabuluculuk sürecinde anlaşamazlarsa, uyuşmazlık Afyonkarahisar Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nde çözülür.

15. HÜKÜMLERİN AYRILABİLİRLİĞİ

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesi veya hükmü, yetkili mahkeme veya ilgili idari makam tarafından geçersiz, uygulanamaz veya yasalara aykırı bulunursa, bu durum Sözleşme'nin kalan maddelerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez. Geçersiz bulunan madde, tarafların iradesine en yakın şekilde yorumlanarak veya ikame edilerek uygulanır.

16. İMZA VE ONAY (ELEKTRONİK)

16.1. Alıcı, Portal üzerinde yer alan "**Kabul Ediyorum**" butonuna tıklamak suretiyle işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda imzalamış, okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.

16.2. Sözleşme metni, Portal üzerinde Alıcı tarafından indirilebilir ve saklanabilir niteliktedir.

© 2026 Aviora (Mustafa Çiloğlu) - Tüm Hakları Saklıdır.

Fakıpaşa Mahallesi, Küp Çeşme Sokak, No: 15/A, Afyonkarahisar
| avioraturkiye@gmail.com